

A

Allergien

Falls Ihr Allergien oder Lebensmittelunverträglichkeiten habt, gebt uns bitte rechtzeitig eine Info dazu. So können wir Euch die speziellen Lebensmittel beim Frühstück zur Verfügung stellen.

An- und Abreise

Die Zimmer und Apartments stehen am Anreisetag ab 15 Uhr und am Abreisetag bis 10 Uhr zur Verfügung. Ein früherer Check In oder ein späterer Check Out sind nur nach Verfügbarkeit und in Absprache mit der Rezeption möglich.

Apotheke

Post-Apotheke

Marktstr. 5, 38700 Braunlage – Tel. 05520 - 93020

Öffnungszeiten:

Mo – Fr 08:00 – 13:00 | 15:00 – 18:00

Sa 08:00 – 13:00

Ärzte

Praxis André Herff (Allgemeinmediziner)

Marktstr. 8, 38700 Braunlage – Tel. 05520-2720

Öffnungszeiten:

Di, Do – Sa 08:00 – 13:00

Privatpraxis Dr. med. Sonja Droste

(Privatpraxis für Allgemeinmedizin und Chirotherapie)

Am Gehren 5A, 38700 Braunlage – Tel. 05520-929111

Öffnungszeiten:

Mo – Mi, Fr 08:30 – 11:00

Zahnarztpraxis Dr. Volker Droste

Marktstr. 8, 38700 Braunlage – Tel. 05520-461

Öffnungszeiten:

Mo – Fr 8:00 – 11:00

Mo, Di, Do 15:00 – 17:00

Zahnarztpraxis Braunlage André Schnierer

Marktstraße 18, 38700 Braunlage – Tel. 05520-2264

Öffnungszeiten:

Mo, Mi, Fr 08:00 – 13:30

Di, Do 12:00 – 17:00

Ausflüge

An der Rezeption erhaltet Ihr Tipps und Broschüren mit beliebten Ausflugstipps in Braunlage und der Region. Falls Ihr mehr Inspiration benötigt, findet Ihr die Tourist-Info in nur 200m Entfernung in der Elbingeröder Str. 17.

B

Babybett

Gerne stellen wir Euch bei Bedarf und nach Verfügbarkeit ein Babybett kostenfrei zur Verfügung. Zustellbetten für größere Kinder oder Erwachsene können wir leider nicht anbieten.

Bar

Unsere Milchbar ist immer von 11 – 18 Uhr geöffnet. Hier bekommt Ihr unter anderem leckere Kaffeespezialitäten und süße Naschereien.

Briefmarken

Briefmarken könnt Ihr an der Rezeption erwerben, das Porto für Postkarten von Berg und Tal übernehmen wir gerne für Euch. Eure Post könnt Ihr gerne an der Rezeption abgeben, damit wir Sie für Euch verschicken.

Brötchenservice

Ihr möchtet im Apartment Frühstück?

Bis 17.30 Uhr könnt Ihr an der Rezeption für den nächsten Tag frische Brötchen und andere Leckereien bestellen (gegen Gebühr).

C

Candy-Bar

Fast wie früher im Freibad, könnt Ihr Euch an unserer Milchbar „Bunte Tüten“ mit Süßigkeiten selbst zusammenstellen.

Die Abrechnung erfolgt über die Zimmerrechnung.

F

Fahrräder

Für Eure Fahrräder haben wir 2 Fahrradboxen und Garagen, die Ihr nach Verfügbarkeit nutzen könnt. Bitte nehmt keine Fahrräder mit in die Zimmer / Apartments.

Auf dem Parkplatz hinter dem Hasen findet Ihr zudem einen Luftkompressor, eine Waschmöglichkeit und eine Toolbar für kleine Reparaturen an Euren Rädern.

Feuer

Feuer in jeglicher Form, auch das anzünden von Kerzen, ist untersagt.

Verhalten im Brandfall:

- Ruhe bewahren
- 112 verständigen
- Fluchtwegplan, siehe Aushang im Zimmer
- Feuerlöscher befinden sich auf jeder Etage
- Verlassen Sie das Gebäude über die Treppen und Fluchtwege

Frühstück

Unser Frühstück findet jeden Tag von 08:00 – 11:00 Uhr im Frühstücksraum über der Rezeption statt. Falls Ihr das Frühstück noch nicht gebucht habt, könnt Ihr es gerne für 15,90 €/Person hinzubuchen (Kinder sind je nach Alter ermäßigt oder kostenfrei).

Bitte meldet Euch bis spätestens 17.30 Uhr am Vortag an der Rezeption für das Frühstück an.

Fundsachen

Werden ein Jahr lang eingelagert und auf Wunsch nachgesendet.

G

Garten

Hinter dem Apartmentgebäude findet Ihr unseren Garten mit großer Liegewiese, die Ihr gerne nutzen könnt.

Gepäck

Euer Gepäck könnt Ihr am Abreisetag gerne an der Rezeption verwahren lassen, falls Ihr vor der Abreise noch etwas unternehmen möchtet. Bitte beachtet, dass es bis spätestens 18 Uhr wieder abholt.

Geschenkgutscheine

Noch kein Geschenk? Wir bieten an der Rezeption Übernachtungs- und/oder Wertgutscheine zum verschenken an.

Gesellschaftsspiele

An der Rezeption stehen Gesellschaftsspiele zur Verfügung, die Ihr Euch gerne kostenfrei ausleihen könnt.

H

Handyladekabel

Keinen Saft mehr? Wir halten eine kleine Anzahl an Ladekabeln an der Rezeption bereit.

Handtücher

Die Handtücher werden auf Wunsch täglich gewechselt, wenn Ihr sie im Badezimmer auf den Fußboden legt. Hängen die Handtücher an den Haken, werden sie nicht ausgetauscht.

Solltet Ihr ein zusätzliches Handtuch benötigen, gebt gerne an der Rezeption Bescheid.

Hunde

Hunde sind in unseren Hotelzimmern nicht gestattet, in den meisten Apartments dafür aber herzlich willkommen.

Der Aufpreis für Euren Vierbeiner liegt bei 15 € pro Nacht, dafür gibt's leihweise ein gemütliches Hundekissen und Näpfe, sowie eine schmackhafte Begrüßung.

Bitte beachtet, dass Hunde in unserem Frühstücksraum nicht gestattet sind.

K

Kinderwagen

Bitte nehmt Eure Kinderwagen und ähnliches nicht mit in die Zimmer / Apartments. Ihr könnt sie gerne in den Skikellern unterstellen.

L

Ladesäule

Unterhalb vom Hotelparkplatz haben wir eine Ladesäule für E-Autos (gegen Gebühr). Wendet Euch für die Nutzung gerne an unsere Rezeptionsmitarbeiter, diese schalten die Ladesäule gerne frei (8 - 18 Uhr). Die Abrechnung erfolgt im Anschluss über Eure Zimmerrechnung.

N

Nachtruhe

Nachtruhe auf dem Gelände ab 22 Uhr.

Notausgänge

Fluchtwege sind ausgeschildert und auf den Plänen in den einzelnen Etagen vermerkt.

Notfälle

Polizei: 110

Rettungsdienst/Feuerwehr: 112

24 h Berg und Tal Notfallnummer: siehe Aushang an den Hauseingangstüren

O

Öffentlicher Nahverkehr

Mit Eurer Gästekarte könnt Ihr die Busse im Harz (HATIX-Verbund) kostenfrei nutzen.

Unsere Mitarbeiter helfen Euch gerne bei der Suche nach einer passenden Verbindung zu Eurem Ausflugsziel.

P

Parkplatz

Der Hotelparkplatz ist kostenfrei und ist 24 Stunden befahrbar. Eine Reservierung ist nicht möglich. Das Abstellen von Wohnmobilen, 3,5-Tonnern oder anderen übergroßen Fahrzeugen ist auf dem Parkplatz nicht gestattet. Die Feuerwehrezufahrt ist jederzeit frei zu halten.

R

Rauchen

Bitte beachtet, dass wir ein reines Nichtraucherhotel sind. Bei vollständig geschlossenen Türen und Fenstern, dürft Ihr auf den Balkonen und dem Außenbereich rauchen.

Bei Zuwiderhandlung wird eine Ozon-Reinigung in Höhe von 150,- € in Rechnung gestellt.

Restaurants

Abendessen wird in unserem Hotel nicht angeboten. Bei Restaurantempfehlungen sind unsere Mitarbeiter an der Rezeption gerne behilflich.

Rezeption

Unsere Rezeption ist zu folgenden Zeiten geöffnet (Zeiten können abweichen, siehe Aushang an der Tür):
Mo– So 08:00 – 18:00

S

Schwimmbad

Während Eures Aufenthaltes könnt Ihr einmalig das Schwimmbad in Braunlage kostenfrei besuchen. Freikarten für 1,5h baden bekommt Ihr an der Rezeption. Falls ihr länger schwimmen möchtet, bekommt Ihr mit Eurer Gästekarte eine zusätzliche Ermäßigung.

Hallen- und Freizeitbad Braunlage

Ramsenweg 2, 38700 Braunlage

Öffnungszeiten:

Di, Mi, Sa	10:30 – 19:00
Do	10:30 – 21:00
Fr	10:30 – 17:00
So	10:30 – 18:00

Social Media

Besucht und gerne bei Instagram und Facebook. Wir freuen uns, wenn Ihre Eure Urlaubsimpressionen hier mit uns teilt.

Späti

Rechts neben dem Rezeptionsgebäude findet Ihr unseren kleinen Späti. Hier gibt es rund um die Uhr Getränke, Snacks und andere Produkte, die Ihr auf Vertrauensbasis entnehmen und beim Check-Out auf die Zimmerrechnung tragen lassen könnt. Der Türöffner lässt sich mit Euren Zimmerkarten öffnen und befindet sich links neben der Eingangstür unter dem Fensterbrett.

Zusätzlich gibt es im Eingangsbereich des Hotels einen Kühlschrank mit Getränken und Snacks (ebenfalls auf Vertrauensbasis).

Supermärkte

ALDI

Am Buchholzplatz 8, 38700 Braunlage

Öffnungszeiten:

Mo – Sa	07:00 – 20:00
---------	---------------

EDEKA Brüggendick Braunlage

Am Buchholzplatz 6, 38700 Braunlage

Öffnungszeiten:

Mo – Sa	07:00 – 20:00
---------	---------------

PENNY

Am Buchholzplatz 5, 38700 Braunlage

Öffnungszeiten:

Mo – Sa

07:00 – 21:00

T

Tagungsraum

Ihr nehmt an einer Tagung teil? Unseren Tagungsraum findet Ihr im Hotel direkt rechts hinter der Eingangstür.

Tankstelle

Aral Tankstelle

Bahnhofstr. 1, 38700 Braunlage

Öffnungszeiten:

Mo – Sa

06:00 – 22:00

So

07:00 – 22:00

Taxi

Taxi & Mietwagenservice Hoff

Bahnhofstr. 11, 38700 Braunlage – Tel. 05520-923304

Tourist-Information Braunlage

Elbingeröder Str. 17, 38700 Braunlage – Tel. 05520-9307

Öffnungszeiten:

Mo – Fr

09:00 – 17:00

Sa / Feiertags

09:30 – 12:30

V

Vergessen?

Ihr habt Eure Zahnbürste oder Zahnpasta vergessen? An der Rezeption halten wir Reisegrößen für Euch bereit.

W

Werkstatt

Autocenter Klein

Bodestr. 14, 38700 Braunlage – Tel. 05520-1377

Öffnungszeiten:

Mo – Do

08:00 – 17:00

Fr

08:00 – 15:00

Autohaus Rolf Peinemann (ADAC-Partner)

Am Buchholzplatz 10, 38700 Braunlage – Tel. 05520-93060

Öffnungszeiten:

Mo – Fr

07:00 – 17:00

Sa

08:00 – 12:00

WLAN

Unser Gäste-WLAN steht Euch während des Aufenthaltes kostenfrei zur Verfügung.

Die Zugangsdaten erhaltet Ihr bei Anreise mit Euren Zimmerkarten.

Y

Yogaraum

Unseren Yogaraum findet Ihr im Garten hinter dem Apartmentgebäude. Mit Euren Zimmerkarten könnt Ihr diesen eigenständig und rund um die Uhr nutzen. Bitte beachtet, dass der Raum während der Yoga-Retreats nicht genutzt werden kann. Informationen und Termine zu unseren Yoga-Retreats findet Ihr auf unserer Website.

Z

Zahlung

Eure Zimmerrechnung könnt Ihr in Bar, per EC-Karte oder mit folgenden Kreditkarten begleichen: MasterCard oder Visa.

Zimmerreinigung

In den Zimmern / Apartments unserer bleibenden Gäste wird täglich der Müll geleert, die Betten gemacht und auf Wunsch ein Handtuchwechsel durchgeführt. Wenn Ihr keine Zimmerreinigung benötigt, hängt bitte das „Bitte nicht stören“-Schild von außen an die Zimmertür.